



Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

Opgradering til Office 2010, Advokataktieselskabet Lind Cadovius

Baggrund:

Lind Cadovius har ønsket af opgradere fra Office 2003 til Office 2010. De to væsentligste årsager er, at dels at undgå besvær med at konvertere nyere filformater, og dels at udnytte nye features og funktioner.

Desuden har det være forventningen at udnytte den bedre integration mellem de forskellige Office applikationer.

IT Koordinator Tina Frese-Madsen har være drivkraft i opgraderingsprojektet, og har selv store forventninger til de nye og forbedrede funktioner i dokumentredigering, da det har været nødvendigt med en ekstra applikation, som ikke har fungeret ret godt. De stærkt forbedrede pivot-funktioner i Excel, skal bidrage til effektiviteten i bogholderi-og regnskabsafdelingen.

Tina Frese-Madsen: "Det er afgørende for os at undgå større produktionstab i forbindelse med en opgradering. Derfor har vi vurderet, at det har været nødvendigt med kurser, så personalet ikke føler sig overladt til sig selv med den nye version og masser af daglige opgaver".

Løsningen:

Ved opgraderingsløsninger er det primære mål at flytte kompetencer og færdigheder over på en ny version, og ikke som hovedmål at øge færdigheder.

Partnere og jurister har fået et opgraderingsseminar på 3 timer. Advokatsekretærer og det øvrige administrative personale skal lære den nye brugergrænseflade og nyheder i Word godt at kende, på 1 dags kursus med hands-on. Bogholderi- og regnskab tilsvarende i Excel på halve dage.

Kursernes specifikke indhold blev tilrettelagt af **IT Koordinator Tina Frese-Madsen** i samarbejde underviserne hos 4D. Tina Frese-Madsen: "Det er en stor fordel, at vi kan skræddersy de forskellige kurser, præcist efter vores behov. På den måde kan vi udnytte kursustimerne målrettet og mest effektivt."

Resultatet:

"Medarbejderne har fået en god introduktion til Office 2010 ud fra de forudsætninger, der var stillet med relativt korte kursusforløb. Det har ikke været et mål at løfte kompetencer, men flytte de eksisterende kompetencer til ny version", siger Tina Frese-Madsen. For medarbejderne er der løbende tilvænning til den nye version.

Tina Frese-Madsen udtaler: "De er nye muligheder i Office 2010, f.eks. i PowerPoint 2010, bla. med visning af videoklip direkte i præsentationen, kommer til at inspirere til at lære mere for en del af medarbejderne. Kursusbehov opstår i takt med nye opgaver".

Tina Frese-Madsen er meget tilfreds med, at kurserne har kunnet skræddersys præcist efter deres behov, så der ikke er blevet brugt tid på lære noget, der ikke er relevant.

"Samarbejdet med 4D Konsulenterne har været nemt og effektivt. Kommunikationen med både kursusadministrationen og underviserne har været fin, og der bliver altid svaret hurtigt tilbage", siger Tina Frese-Madsen. "Mine forventninger til udannelsen helt indfriet og alle underviserne har været dygtige og gode formidlere".

Om kunden:



LIND CADUVIUS
ADVOKATAKTIESELSKAB er et af Danmarks 10 største advokat-virksomheder med omkring 100 ansatte, hvoraf mere end halvdelen er jurister. Lind Cadovius yder juridisk rådgivning og bistand inden for alle væsentlige juridiske områder til danske og udenlandske virksomheder, offentlige institutioner, fonde samt privatpersoner.

Om uddannelsesleverandøren:



Som Danmarks største udbyder af Microsoft Office kurser har 4D Konsulenterne ekspertviden i at planlægge og afholde alle former for uddannelsesforløb. Alle instruktørerne er fastansatte; undervisningsmateriale er modulopbygget efter en gennemgående case og udvikles løbende i huset. Som Gold Partner: Microsoft Certified Partner Learning Center, leveres teknisk træning og certificering indenfor Microsoft teknologier, samt konsulentydelse, der supplerer servicen til kunderne.